

Alle machen mal was falsch

Fehler können allen im Betrieb passieren. Wichtig ist, offen darüber zu sprechen. Nur so lässt sich aus Fehlern lernen. Die folgenden Tipps helfen beim angstfreien und lösungsorientierten Umgang mit Fehlern.

1

Verantwortung übernehmen

Seien Sie mutig und stehen Sie für Ihre Fehler ein. Nur so können Sie, Ihre Kolleginnen und Kollegen und Ihre Vorgesetzten daraus lernen.

2

Fehlerquelle suchen

Überlegen Sie, was Sie davon abgehalten hätte, den Fehler zu machen. Welche Unterstützung oder Maßnahme wünschen Sie sich, um den Fehler künftig zu vermeiden?

3

Mit anderen darüber sprechen

Reden Sie im Team über Ihre Ideen zur Fehlervermeidung. Vielleicht geht es anderen genauso wie Ihnen. Bitte sprechen Sie auch Ihre Sicherheitsbeauftragten oder Führungskräfte an.

4

Situation verbessern

Damit ein einmal gemachter Fehler nicht erneut passiert, nehmen Sie diesen bitte ernst. Ändern Sie Ihr Verhalten, um den Fehler nicht noch einmal zu begehen.

